



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

A través del presente AVISO DE PRIVACIDAD se le comunica que el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales que proporciona a TRANSPORTES ALEXANDER SA DE CV tiene como objeto informarle que los mismos solo serán manejados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por la empresa en razón a los servicios que presta, en estricto apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Es así que, TRANSPORTES ALEXANDER SA DE CV mejor conocido como "TRANSPORTES ALEXANDER " con domicilio ubicado en Nuevo León, y portal de internet TRANSPORTES ALEXANDER , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

### **A) LOS FINES PARA LOS CUALES SE UTILIZARAN SUS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Para prospección comercial con la finalidad de determinar si los servicios ofertados se adecuan a sus necesidades comerciales.
- Integrar su expediente.
- Para cumplir diversas obligaciones legales al prestar los servicios.
- En la elaboración e integración de documentos que son necesarios para formalizar los servicios prestados.

De igual forma, LA "EMPRESA" podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Con fines estadísticos y de control.
- Mantener un contacto continuo para verificar su conformidad con nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, Usted puede presentarnos su petición desde este momento, a través del medio que se menciona al final de este Aviso de Privacidad, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para terminar la relación comercial que tenemos con Usted.

**B) DATOS UTILIZADOS PARA LOS FINES DESCRITOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los datos personales utilizados para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, y que Usted nos proporcione ya sea a través de nuestro sitio de internet, mediante correo electrónico, o de manera directa, o incluso cuando se obtenga través de otros medios que estén permitidos por la ley, serán los siguientes:

- Nombre o Razón Social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Datos de constitución (personas morales)
- Registro ante Registro Público de la Propiedad y del Comercio o autoridad análoga de su respectiva entidad federativa
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

Nos comprometemos a que los sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad observando los principios de licitud,

consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **C) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento al artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se le informa que Usted tiene el derecho de ejercer sus derechos ARCO, es decir de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición sus datos personales, para ello, deberá seguir el procedimiento que se da a conocer a través de nuestra página web [www.transportesalexander.com](http://www.transportesalexander.com)

En efecto el ejercicio de derechos **ARCO** consiente en:

**Acceso:** tiene derecho a conocer qué datos personales de usted obran en nuestro poder, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, conforme al artículo 23 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Rectificación:** Tratándose de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados Usted tendrá derecho a solicitar la corrección, precisión y/o actualización de su información personal, tal como lo prevé el artículo 24 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Cancelación/revocación:-** Tiene derecho a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, o la relación contractual concluya. Para la cancelación de datos se deberá considerar lo siguiente:

- I) Tras la solicitud de cancelación se entrará a una fase de bloqueo, posteriormente se procederá a la eliminación o cancelación del dato.
- II) El periodo o fase de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones nacidas de la relación jurídica que regule el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.
- III) Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular
- IV) El responsable podrá conservarlos única y exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.

\*Fuente: artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, deberá tener en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna

obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales (artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares).

Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Oposición:** Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso y una vez agotado el procedimiento de solicitud, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.

No obstante, deberá tener en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, tal como lo establece el artículo 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al efecto de ejercer sus derechos ARCO, se pone a disposición a través de nuestra página web el procedimiento y requisitos en el link habilitado para los efectos.

#### **D) LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

Usted tendrá en todo momento derecho de limitar el alcance en todo o en parte del uso y/o divulgación de los datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición siguiendo el procedimiento que para el efecto se pone a su disposición a través de la página web [www.transportesalexander.co](http://www.transportesalexander.co)

#### **E) TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES**

Hacemos de su conocimiento que no realizamos transferencia alguna de sus datos personales; sin embargo, éstos pueden llegar a ser transferidos cuando:

- I) Se efectuada a nuestras empresas filiales, subsidiarias, o cualquiera relacionada y necesaria para el desarrollo de la relación jurídica que sostenemos con Usted.
- II) Derivado del contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- III) Sea legalmente exigida por una autoridad.
- IV) Se necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- V) Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

\*Fuente artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**F) CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestros propios cambios y necesidades de los modelos de negocios por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Es así que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre las modificaciones, cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de publicación en la página de web [www.transportesalexander.com](http://www.transportesalexander.com)

**PROCEDIMIENTO EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 16, fracciones III, IV, V, así como en los artículos 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31,32, 33, 34, 35, 36, 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás relativos y aplicables, se establece el siguiente procedimiento para ejercicio de derechos ARCO, revocación y limitación en el uso o divulgación de su información personal.

- 1.- Acceder a nuestra página web.
- 2.- Descargar el formato de solicitud de *"Solicitud ejercicio de derechos ARCO, revocación y limitación en el uso o divulgación de su información personal"*.
- 3.- Una vez descargada la *"Solicitud ejercicio de derechos ARCO", revocación y limitación en el uso o divulgación de su información personal"*, esta deberá ser debidamente requisitada y enviarse al correo electrónico [contacto@transportesalexander.com](mailto:contacto@transportesalexander.com)
- 4.-En el caso del ejercicio de derechos ARCO, específicamente de rectificación (datos personales inexactos, incompletos o desactualizados) deberá especificar cuáles son los datos a rectificar y acompañar a su solicitud aquellos documentos que sirvan de base corregir, precisar o actualizar los datos personales.
- 5.- En el caso del ejercicio de derechos ARCO, específicamente cancelación (revocación) y oposición, así como tratándose de limitación en el uso o divulgación de su información personal, se deberá exponer las razones por las cuales desea cancelar, revocar, oponerse al manejo de sus datos personales, o en su caso las razones y datos de los cuales desea limitar el uso o divulgación, en caso de considerarlo pertinente anexar las pruebas que sustenten su solicitud.
- 6.- La *"Solicitud ejercicio de derechos ARCO, revocación y limitación en el uso o divulgación de su información personal"* y en su caso anexos, deberán ser enviados en formato electrónico PDF al correo electrónico [contacto@transportesalexander.com](mailto:contacto@transportesalexander.com)

7.- Una vez que TRANSPORTES ALEXANDER SA DE CV reciba la solicitud, contará con un plazo de 20 días hábiles, tal y como se establece en el artículo 3, fracción VII, y 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para emitir una respuesta. Este plazo podrá ser ampliado por un periodo igual siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que en la solicitud se señale correo electrónico, que permita la comunicación con el solicitante o con su representante legal, apoderado o mandatario para informar a través del cual se enviará la resolución y/o respuesta a la solicitud.

8.- Si la solicitud resulta procedente, esta será efectiva dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente al que se comunique la respuesta a la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por un periodo igual siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso

7.- Con independencia del sentido de la resolución y/o respuesta recaída a la solicitud, una vez enviada al correo electrónico que al efecto señale el solicitante, transcurrido el plazo de 3 días sin este último se manifieste sobre la resolución lo cual podrá hacer enviado correo electrónico a xxxxx, se entenderá que esta satisfecho y conforme con la misma.

8.- Toda solicitud efectuada conforme al procedimiento antes descrito deberá ser realizada por el interesado, o en su caso por su representante legal, apoderado o mandatario quien tendrá que acreditar su personalidad acompañando a su solicitud en documento que así lo acredite y que haya sido otorgado ante fedatario público, así mismo deberá anexar identificación oficial vigente.

9.- Descargar, firmar y adjuntar a su solicitud (en formato PDF) el presente documento de PROCEDIMIENTO EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL el cual deberá ser firmado por solicitante si actúa por su propio derecho o su representante legal, apoderado o mandatario.

10.- En el caso de la documentación anexa como soporte o pruebas de procedencia de la solicitud así como la consistente en identificación oficial vigente, el documento que acredita su calidad de representante legal, apoderado o mandatario, tanto el titular de los derechos solicitante y en su caso el representante legal, apoderado o mandatario aceptan y reconocen que son los únicos responsables sobre la veracidad y autenticidad del documento o de los documentos que acompañen a la solicitud por lo que TRANSPORTES ALEXANDER SA DE CV queda eximido de toda responsabilidad civil, administrativa, penal o de cualquier carácter jurídico.

11- El solicitante por su propio derecho o a través de su representante legal, apoderado o mandatario acepta y reconoce que se le ha hecho conocedor sobre el procedimiento para efectuar la solicitud para el EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

NOMBRE Y FIRMA

---

SOLICITUD EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.			
NOMBRE/RAZON SOCIAL			
RFC		CURP	
DOMICILIO			
CALLE/AVE/BLVD		NUMERO EXT	NUMERO INT
COLONIA		MUNICIPIO/ALCALDIA	
CODIGO POSTAL	CIUDAD		PAIS
CORREO ELECTRONICO	NUMERO DE CELULAR	NUMERO DE TELEFONO FIJO	
PARA PERSONAS MORALES PROPORCIONAR DATOS DE LA PERSONA O CONTACTO QUE DE SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD			
NOMBRE			
CORREO ELECTRONICO	NUMERO DE CELULAR	NUMERO DE TELEFONO FIJO	
ACTUA COMO REPRESENTANTE LEGAL		ACTUA COMO MANDATARIO AUTORIZADO	
DATOS DEL DOCUMENTO QUE ACREDITA SU PERSONALIDAD (PASADO ANTE FEDATARIO PUBLICO)Y ANEXAR			
MARCAR CON UNA "x" LA SOLICITUD QUE REALIZA			
ACCESO A INFORMACIÓN	RECTIFICACIÓN	CANCELACIÓN	OPOSICIÓN
LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN		TRANSFERENCIA Y REMISIÓN	
SEÑALAR DATOS A RECTIFICAR			
RAZON(ES) POR LA(S) QUE SOLICITA RECTIFICACION			
SEÑALAR DATOS PARA CANCELAR/OPONER			
RAZON(ES) POR LA(S) QUE SOLICITA CANCELACIÓN/OPOSICIÓN			
SEÑALAR DATOS PARA LIMITAR DIVULGACIÓN, TRANSFERENCIA Y REMISIÓN			
RAZON(ES) POR LA(S) QUE SOLICITA LIMITAR DIVULGACIÓN, TRANSFERENCIA Y REMISIÓN			
ANEXOS			
NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE			